Özname Kuyumculuk Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Güneşli V.D.: 7030688049, Tic.Sic.No:341373
Bağlar Mahallesi, Yalçın Koreş Caddesi, No: 22/2, İç Kapı No: 52, Bağcılar/İstanbul
Tel: 0(212)6030586, Fax: 0(212)6030589
www.gustogold.com

GUSTO GOLD
KURUMSAL POLİTİKASI

Doküman Kodu: PO.EYS.04
Versiyon: 1.0
Yayın Tarihi: 16.01.2026
Revizyon Tarihi: -
Belge Durumu: Yürürlükte

1. AMAÇ

Bu politika, Özname Kuyumculuk Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin (bundan sonra 'Gusto Gold' veya 'Şirket') etik, sosyal, çevresel ve yönetişim taahhütlerini özetlemektedir. Belge, Responsible Jewellery Council (RJC) Uygulama Kuralları 2024 (COP) uyarınca sorumlu iş uygulamalarına yönelik yaklaşımımızı resmileştirmeyi amaçlamaktadır.
Bu politika, sürdürülebilirliği teşvik ederken, insan haklarını teşvik ederken, ürün bütünlüğünü sağlarken ve tüm değer zincirimizde çevresel etkileri en aza indirirken, operasyonlarımızın uyumlu, şeffaf ve hesap verebilir kalmasını sağlamak için tasarlanmış bir rehber çerçeve görevi görür. Dürüstlükle çalışmak, en yüksek etik standartları sürdürmek ve olumlu bir sosyal ve ekolojik mirasa katkıda bulunmak misyonumuzu teyit eder.

2. KAPSAM

Bu politika, Gusto Gold 'un tüm iş birimleri, departmanları, bağlı kuruluşları ve çalışanları için geçerlidir: yönetim, tam zamanlı, yarı zamanlı, geçici ve sözleşmeli personel dahil. İşlenmiş elmaslar (pırlanta) dahil olmak üzere değerli metaller ve değerli taşlarla yapılmış bitmiş ve bitmemiş mücevher ürünlerinin tedariki, modellenmesi, tasarımı, üretimi, pazarlanması, satışı ve ihracatıyla ilgili tüm faaliyetleri ve operasyonları kapsar.
Burada belirtilen yükümlülükler, Gusto Gold adına hareket eden veya tedarik zincirinde yer alan üçüncü taraf kuruluşlar için de geçerlidir. Bu kuruluşlara, temel iş faaliyetlerimizle ilişkili hizmet sağlayıcılar, yükleniciler, tedarikçiler ve ortak girişim ortakları dahildir.

3. HUKUKİ REFERANSLAR

Bu politika aşağıdaki yasal ve düzenleyici çerçeveler tarafından yönlendirilir ve bu çerçevelerle uyumludur:

- RJC Uygulama Kodu 2024 ve destekleyici Rehber Belgesi
- OECD Minerallerin Sorumlu Tedarik Zincirleri İçin Durum Tespiti Rehberi
- İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi (İHEB)
- Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri
- Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri (UNGP'ler)
- Kimberley Süreci Sertifikasyon Sistemi
- Tehlikeli Atıklara İlişkin Basel Sözleşmesi
- Çalışma, çevre ve tüketicinin korunmasına ilişkin yürürlükteki Türk düzenlemeleri
- Kara Para Aklamayı Önleme (AML) ve Terörle Mücadele Finansmanı (CTF) Yasaları
- Yerel ve uluslararası ticaret uyumluluğu ve gümrük yasaları

4. SORUMLULUKLAR

- *Genel Müdür* bu politikanın uygulanması ve periyodik olarak gözden geçirilmesi konusunda nihai sorumluluğu üstlenir.

- *Üst Yönetim Temsilcisi*, politikanın stratejik planlama ve günlük iş operasyonlarına entegre edilmesinden sorumludur.
- *Departman ve Birim Sorumluları*, kendi işlevleriyle ilgili politikanın belirli hükümlerini uygulamaktan ve uyumluluk ilerlemesi hakkında raporlamaktan sorumludur.
- *Tüm çalışanların, tedarikçilerin ve yüklenicilerin* bu politikada belirtilen gerekliliklere ve ilkelere uyması, geçerli olduğu durumlarda ilgili eğitimlere ve iç denetimlere katılması beklenir.
- *Uyum Koordinatörü ve İç Denetçiler*, politikanın uygulanmasını ve etkinliğini yıllık olarak ve işletmede veya faaliyet bağlamında önemli değişiklikler meydana geldiğinde izleyecek, değerlendirecek ve raporlayacaktır.

5. ETİK İŞ DANIŞMANLIĞI

Gusto Gold, işini en üst düzeyde dürüstlük, doğruluk ve adaletle yürütmeyi taahhüt eder. Rüşvet, yolsuzluk, dolandırıcılık, kolaylaştırma ödemeleri, kara para aklama ve terörizmin finansmanına karşı sıfır tolerans politikası uygularız.

Tüm işlemler ve etkileşimler (dahili veya harici) yasal, şeffaf olmalı ve uygun şekilde belgelenmelidir. Çalışanlar tüm çıkar çatışmalarından kaçınmalı ve üçüncü taraflarla etkileşim kurarken gerekli özeni göstermelidir.

Misilleme korkusu olmadan etik olmayan davranışların bildirilmesini teşvik etmek için ihbarcı koruma mekanizmaları mevcuttur. İyi niyetle yapılan bildirimler tarafsızca ve yasal ve şirket prosedürlerine uygun olarak araştırılacaktır.

6. İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA KOŞULLARI

Gusto Gold, organizasyonu ve tedarik zinciri boyunca uluslararası olarak tanınan insan haklarına saygı gösterme ve bunları destekleme konusundaki kararlılığında kararlıdır. Bu nedenle, biz:

- Her türlü zorla, kölelik yoluyla veya çocuk işçiliğini yasaklamak.
- Yerel çalışma yasalarına ve uluslararası standartlara uygun adil ücretlendirme ve çalışma saatleri sağlamak.
- Cinsiyet, din, ırk, cinsel yönelim, yaş veya engellilik gözetmeksizin ayrımcılıktan, tacizden veya istismardan uzak işyerlerini teşvik etmek.
- Çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme haklarını korumak.
- Yasal sağlık ve güvenlik gerekliliklerini karşılayan veya aşan, güvenli, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamı sağlamak.

Tüm tedarikçilerin ve ortakların, sözleşmesel yükümlülükler ve düzenli durum tespiti taramaları yoluyla insan haklarına eşit düzeyde saygı göstermeleri beklenmektedir.

7. ÇEVRESEL SORUMLULUK

Gusto Gold, doğal kaynakları koruma ve faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirme görevini kabul eder. Şunlara bağlıyız:

- Tesislerimiz genelinde sera gazı emisyonlarını, atık oluşumunu ve enerji tüketimini azaltmak.
- Mümkün olan durumlarda suyun, hammaddelerin ve yenilenebilir enerjinin verimli kullanımını teşvik etmek.
- Üretim sırasında tehlikeli maddelerin sorumlu bir şekilde yönetilmesi, güvenli bertaraf ve geri dönüşüm girişimlerinin yapılması.
- Yasal olarak korunan veya ekolojik olarak hassas alanlarda kaynak veya operasyonel faaliyetlerden kaçınarak biyolojik çeşitliliği korumak.
- İlgili çevre yasalarına uymak ve ISO 14001 prensiplerine uygun bir Çevre Yönetim Sistemi sürdürmek.

Tüm çalışanlar, işyerinin hem içinde hem dışında sürdürülebilirlik girişimlerini aktif olarak desteklemeye teşvik edilmektedir.

8. TEDARİK ZİNCİRİ GEREKLİ ÖZENİ

Sorumlu kaynak sağlama çerçevemizin bir parçası olarak Gusto Gold, yüksek riskli kaynak sağlama alanlarında çatışma finansmanını, insan hakları ihlallerini ve suistimalleri önlemek için OECD ve RJC rehberliğiyle tutarlı sağlam durum tespiti süreçleri uygular. Sürecimiz şunları içerir:

- Özellikle pırlanta, altın ve gümüş olmak üzere tüm kaynaklardan sağlanan malzemelerin risk değerlendirmeleri.

- KP ve LBMA sertifikaları, SoW ve Gözetim Zinciri standartları gibi güvenilir belgelendirme kullanılarak menşe doğrulaması.
- Tedarikçilerin Gusto Gold Tedarikçi Davranış Kurallarını imzalamalarını ve bunlara uymalarını zorunlu kılmak.
- Tedarikçilerin denetim mekanizmaları aracılığıyla sürekli izlenmesi ve yeniden değerlendirilmesi.
- Etik, yasal veya performans standartlarını karşılamayan tedarikçilerle olan iş ilişkilerinin derhal düzeltilmesi veya sonlandırılması.

9. TÜKETİCİ KORUMASI VE ÜRÜN BÜTÜNLÜĞÜ

Müşteri güvenini sürdürmek markamız ve operasyonlarımız için olmazsa olmazdır. Gusto Gold, tüm mücevher ürünlerinin tam şeffaflıkla ve geçerli tüketici yasaları ve damgalama gerekliliklerine uygun olarak pazarlanmasını ve satılmasını sağlar. Şunları taahhüt ediyoruz:

- Karat, ağırlık, menşe, işlemler ve derecelendirme raporları dahil olmak üzere ürün içeriğinin doğru etiketlenmesi ve açıklanması.
- Yapısal bütünlüğü ve güvenliği sağlamak için sıkı kalite kontrol prosedürlerinin uygulanması.
- Tüketici haklarına saygılı, adil satış sonrası hizmetler ve şikayet çözüm prosedürleri sunmak.
- Her türlü koşulda yanıltıcı veya aldatıcı reklam veya ürün iddialarını yasaklamak.

10. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

Çalışanlarımızın güvenliği ve refahı pazarlık konusu değildir. Gusto Gold, işyeri tehlikelerini azaltmak ve uzun vadeli çalışan refahını desteklemek için küresel olarak tanınan OHS uygulamalarını uygular. Bu şunları içerir:

- Tehlikelerin belirlenmesi, risk değerlendirmesi ve kontrol önlemlerinin uygulanması.
- Kapsamlı güvenlik eğitiminin sağlanması ve koruyucu ekipmana erişim sağlanması.
- Rutin acil durum tatbikatları, denetimler ve olay raporlama protokolleri.
- Tıbbi yardım programları ve psikolojik destek sistemleri.
- OHSAS standartlarına veya yerel eşdeğerlerine uyum ve resmi güvenlik otoriteleriyle aktif işbirliği.

11. TOPLUM KATILIMI VE SOSYAL DAHİL OLMA

Gusto Gold, faaliyet gösterdiğimiz topluluklara olumlu katkıda bulunmaya inanır. Sosyal katılıma yönelik yaklaşımımız iş felsefemizin tamamına yerleşmiştir ve şunları içerir:

- İstihdam ve yerel tedarikçi işbirlikleri aracılığıyla ekonomik fırsatlar yaratmak.
- Eğitim, beceri geliştirme ve sürdürülebilir geçim kaynakları girişimlerini desteklemek.
- Tüm operasyonel kararlarda arazi haklarına ve geleneksel kültürlere saygı göstermek.
- Paydaşlarla açık bir şekilde etkileşimde bulunarak karşılıklı güveni, şeffaflığı ve fayda paylaşımını teşvik etmek.
- İşe alım ve toplumsal erişim projelerinde toplumsal cinsiyet eşitliğine ve dezavantajlı gruplara öncelik vermek.

12. POLİTİKA İLETİŞİMİ, EĞİTİM VE UYGULAMA

Bu politika tüm iç paydaşlarla paylaşılır ve kurumsal web sitemizde kamuya açık hale getirilir. Uygulama aşağıdakiler tarafından desteklenir:

- Personel ve taşeronlar için zorunlu oryantasyon ve yıllık eğitim programları.
- Üst düzey yöneticiler tarafından incelenen iç denetimler ve performans değerlendirmeleri.
- Tedarik, üretim, satış ve İK uygulamaları dahil olmak üzere operasyonel prosedürlerle entegrasyon.
- Gusto Gold'un stratejik risk yönetimi çerçevesi ve sürdürülebilirlik stratejisiyle uyum.

Bu politikaya uyulmaması, istihdamın veya iş ilişkilerinin sona erdirilmesine kadar varan disiplin işlemleriyle sonuçlanabilir.

13. İZLEME, GÖZDEN GEÇİRME VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Bu politika, yasal değişiklikler, RJC standartları revizyonları, denetim bulguları veya önemli kurumsal gelişmelere yanıt olarak en az her 12 ayda bir veya daha sık gözden geçirilecektir.

Performans ölçümleri, denetim sonuçları, paydaş geri bildirimleri ve uyumsuzluklar sürekli iyileştirmeyi yönlendirmek için kullanılacaktır. Genel Müdür, kurumsal kimliğimizin ve büyüme stratejimizin ayrılmaz parçaları olarak operasyonel mükemmelliğe ve sürdürülebilir etkiye yatırım yapmaya kararlıdır.

Hazırlayan: **Melisa Koç, Uyum Koordinatörü**	Kontrol eden: **Kanat Sultanov, ÜY Temsilcisi**	Onaylayan: **Ömer Kaya, Genel Müdür**
		